

(別紙)

令和5年度デジタル技術を活用した障害福祉サービス事業所等支援事業 事業報告書

自治体名

東京都

【基本情報】

フリガナ	イッパンシャダンホウジンローランズプラス
法人名	一般社団法人ローランズプラス
フリガナ	ローランズプラスツー
事業所名	ローランズプラスII
提供サービス(複数のサービスを提供している場合は、主たる1つのみ選択)	
就労継続支援A型	
職員数(常勤換算数)【全職員の月間勤務時間数】/【常勤職員の月間勤務時間数】にて算出(産休・育休・休職は除く)	
20.5人	
ICT機器等導入完了日	令和 6年 2月 1日

※行・列の追加は行わないでください。

(1)モデル事業の実施以前における当該事業所のICT機器等の導入・活用状況

業務内容	ICT機器等の導入・活用状況
支援記録の作成	②一部、ICT機器等を導入している(紙とICT機器等の両方で事務作業を行っている)
職員間の情報伝達・情報共有	③ICT機器等を導入している(多くの事務作業が電子化されている)
請求業務	②一部、ICT機器等を導入している(紙とICT機器等の両方で事務作業を行っている)
勤怠管理	②一部、ICT機器等を導入している(紙とICT機器等の両方で事務作業を行っている)
シフト表作成	②一部、ICT機器等を導入している(紙とICT機器等の両方で事務作業を行っている)
給与業務	③ICT機器等を導入している(多くの事務作業が電子化されている)

※「業務内容」に応じ、ICT機器等を導入していない(紙のみで対応)

- ①ICT機器等を導入していない(紙のみで対応)
- ②一部、ICT機器等を導入・活用している(紙とICT機器等で対応)
- ③ICT機器等を導入・活用している(全てICT機器等で対応)

(2)モデル事業実施によるICT機器等の導入状況

ICT機器等の種別	導入目的	製品名	台数	備考
⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連ソフト	③業務の統合化	キングオブタイム	1	従業員75名で使用

※「ICT機器等の種別」については次のの中から選択し、その種別ごとに導入目的、製品名、台数等を記載してください。

- ・情報端末等…①パソコン、②スマートフォン、③タブレット、④インカム
- ・ソフトウェア…⑤記録・情報共有、請求関連業務ソフト、⑥勤怠管理・シフト表作成・人事給与関連業務ソフト
- ・通信環境機器…⑦Wi-Fi・ルーター

なお、「⑧その他」を選択した場合には、「備考欄」にJCT機器等の種別を記載してください。

※「導入目的」については、次のの中から特に該当する番号を選択してください。

- ①作業の迅速化(支援記録の作成など)
- ②情報の共有化(職員間の情報伝達・情報共有など)
- ③業務の統合化(請求業務、勤怠管理、シフト表作成、給与業務など)
- ④その他

なお、「⑧その他」を選択した場合には、「備考欄」に、導入目的を記載してください。

(3)モデル事業を活用して改善を図った業務におけるICT機器等の導入前後の業務時間、作成文書量の状況

① ICT機器等導入前の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの平均処理時間 (A×B)	年間業務時間 (B×C)	1人あたり業務時間 (D/B×C)	備考
		A.ひと月当たり発生件数	B.年間発生件数 (A×12)				
④勤怠管理	3人	74 件	888 件	15 分	222 時間	74 時間	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
			0 件		0 時間	#DIV/0!	
		74 件	888 件	15 分	222 時間	#DIV/0!	

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。

なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※1及び※2については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

※1>A. ひと月当たり発生件数の算出方法

従業員数74名
<※2>C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

入力内容に誤りがないか確認、誤りがあった場合本人へ確認10分
ピボットテーブルを作成し表を作成する3分
印刷をする2分

② ICT機器等導入後の業務時間内訳

業務内容	業務従事者数	発生件数		C. 1件当たりの平均処理時間 (A×12)	年間業務時間 D(B×C)	1人あたり業務時間 (D／業務従事者数)	備考
		A.ひと月当たり発生件数	B.年間発生件数 (A×12)				
④勤怠管理	2人	75件	900件	10分	150時間	75時間	
			0件		0時間	#DIV/0!	
			0件		0時間	#DIV/0!	
			0件		0時間	#DIV/0!	
			0件		0時間	#DIV/0!	
		75件	900件	10分	150時間	#DIV/0!	

※「具体的な業務内容」については、①支援記録の作成、②職員間の情報伝達・情報共有、③請求業務、④勤怠管理、⑤シフト表作成、⑥給与業務、⑦その他から選択してください。

なお、「その他」を選択した場合には、「備考欄」に、業務内容を記載してください。

以下の※1及び※2については、ICT機器等導入前の実際の業務状況に即した算出をお願いします。

＜※1>A. ひと月当たり発生件数の算出方法

従業員数75名

＜※2>C. 1件当たりの平均処理時間の算出方法

入力内容にエラーがないか確認する5分

タイムカードをPDFで出力する5分

年間業務時間削減率(%)

32.4%

※以下のICT機器等導入前・後の作成文書量は、該当する文書がある場合に記載してください。

③ ICT機器等導入前の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 (A×12)
出勤簿	74ページ	888ページ
		0ページ
		0ページ
	74ページ	888ページ

④ ICT機器等導入後の作成文書量

作成文書	作成文書量	
	A.ひと月当たり	B.年間作成文書量 (A×12)
出勤簿	0ページ	0ページ
		0ページ
	0ページ	0ページ
	0ページ	0ページ

年間作成文書量削減率(%)

100.0%

(4)ICT機器等の導入効果

① 事業所におけるICT機器等導入の推進方法

弊社独自のシステム使用マニュアルを作成し、従業員へマニュアルを見せながら口頭で説明会を開催しました。導入当初は、従業員から担当者への質問が多く発生していましたが、マニュアルをもう一度見てもらうことで使い方の周知をしています。

※事業所において、ICT機器等の導入をどのように進めたか(事業所内の推進体制、外部への相談など)を記載してください。

また、事業所にICT機器等の導入にあたり工夫した点、苦労した点がありましたら、その点も記載してください。

②ICT機器等の導入による業務の変化(複数選択可)

情報端末導入による効果	

※「他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。

ソフトウェア導入による効果	

※「他の効果があった」を選択した場合には、その内容を記載してください。

FALSE	FALSE
FALSE	TRUE
FALSE	FALSE

③ICT機器等の導入による業務効率化及び職員の業務負担軽減の状況

システムの導入前は、従業員はテキストで出勤時間や退勤時間を入力する必要があったが、システムを導入することでボタンを押すだけで出勤時間と退勤時間を記録することができるようになり、負担軽減につながった。また、部門の管理者は、所属している従業員の出勤簿の確認を一人ずつ確認する必要があったが、システムを導入することでシステムの管理画面を見れば一覧で所属している従業員の出勤データが確認できるようになり業務効率化につながった。

※ICT機器等の導入により、どのような業務改善ができ、どのような業務効率化が図られたのか、また、職員の業務負担軽減にどのような効果があったのか、具体的に記載してください。

④ICT機器等の導入による業務効率化で確保できた業務時間の活用方法

担当者1名が経理業務のヘルプに入ることができた。

※ICT機器等の導入により、業務効率化で確保できた職員の業務時間について、他のどのような業務に活用できたかなど、具体的に記載してください。

(5)ICT機器等の導入による費用面での効果

ICT機器等の導入による費用の縮減	無
-------------------	---

※ICT機器等の導入による費用の縮減が「有」の

縮減額(円)	
職員の賃上げ等への充当	
その他職場環境の改善への充当(※1)	
サービスの質の向上に係る取組への充当(※2)	

(※1)「その他職場環境の改善への充当」の内容について、具体的に記載してください。

(※2)「サービスの質の向上に係る取組への充当」の内容について、具体的に記載してください。